

前海人寿[2020]意外伤害保险 024 号



请扫描以查询验证条款

阅读指引


本阅读指引有助于您理解条款，对“前海乐行无忧特定交通工具意外伤害保险合同”内容的解释以条款为准。

您拥有的重要权益

- ◇ 签收合同后15日内您可以要求全额退还保险费.....1.4
- ◇ 被保险人可以享受本主险合同提供的保障.....2.2
- ◇ 您有退保的权利.....7.1

您应当特别注意的事项

- ◇ 您有及时向我们通知保险事故的责任.....3.2
- ◇ 您应当按时支付保险费.....4.1
- ◇ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....7.1
- ◇ 您有如实告知的义务.....8.1
- ◇ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....9
- ◇ 我们对可能影响本主险合同保障的重要内容进行了显著标识，请您仔细阅读正文中背景突出显示的内容。

 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

[本页内容结束]

【条款目录】

<ul style="list-style-type: none">1. 您与我们的合同<ul style="list-style-type: none">1.1 合同构成1.2 合同成立与生效1.3 投保年龄1.4 犹豫期1.5 保险期间2. 我们提供的保障<ul style="list-style-type: none">2.1 基本保险金额2.2 保险责任2.3 责任免除3. 如何申请领取保险金<ul style="list-style-type: none">3.1 受益人3.2 保险事故通知3.3 保险金申请3.4 保险金的给付3.5 宣告死亡处理3.6 诉讼时效4. 如何支付保险费<ul style="list-style-type: none">4.1 保险费的支付4.2 宽限期5. 现金价值权益<ul style="list-style-type: none">5.1 现金价值6. 合同效力的中止及恢复<ul style="list-style-type: none">6.1 效力中止6.2 效力恢复	<ul style="list-style-type: none">7. 如何解除保险合同<ul style="list-style-type: none">7.1 您解除合同的手续及风险8. 其他需要关注的事项<ul style="list-style-type: none">8.1 明确说明与如实告知8.2 本公司合同解除权的限制8.3 年龄错误8.4 未还款项8.5 合同内容变更8.6 联系方式变更8.7 效力终止8.8 争议处理9. 释义<ul style="list-style-type: none">9.1 保单年度9.2 保险费约定支付日9.3 周岁9.4 有效身份证件9.5 乘坐商业运营的客运高速列车期间9.6 高速列车交通事故9.7 乘坐商业运营的民航客机期间9.8 航空意外事故9.9 《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）9.10 毒品9.11 醉酒9.12 非处方药9.13 猝死9.14 现金价值
---	---

[本页内容结束]

前海乐行无忧特定交通工具意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指前海人寿保险股份有限公司。

1 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保书、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单、附加险合同、其他书面协议都是您与我们之间订立的保险合同的构成部分。
“前海乐行无忧特定交通工具意外伤害保险合同”以下简称为“本主险合同”。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本主险合同成立。
我们收取您支付的保险费后向您及时签发保险单，本主险合同的生效日以保险单所载的日期为准。
本主险合同生效日以后每年的对应日是保单周年日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
保单年度（见 9.1）、**保险费约定支付日**（见 9.2）均以该日期计算。
- 1.3 投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见 9.3）计算。本主险合同接受的投保年龄为 18 周岁至 65 周岁。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本主险合同次日起，有 15 日的犹豫期。如果您认为本主险合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本主险合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。
犹豫期内解除本主险合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及**有效身份证件**（见 9.4）。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本主险合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。
- 1.5 保险期间** 本主险合同的保险期间分为 20 年、30 年、终身及保至被保险人 60 周岁的保单周年日零时四种，具体由您与我们约定并在保险单上载明。

2 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本主险合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 保险责任** 在本主险合同有效期内，我们承担如下保险责任：
特定交通工具意外伤害保险金 被保险人以乘客身份**乘坐商业运营的客运高速列车期间**（见 9.5）遭受**高速列车交通事故**（见 9.6），或以乘客身份**乘坐商业运营的民航客机期间**（见 9.7）遭受**航空意外事故**（见 9.8），并自该事故发生之日起 180 日内因该事故导致伤残的，我们根据《**人身保险伤残评定标准及代码**》（JR/T 0083-2013）（见 9.9）

确定伤残类别、等级，并按《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）中对应的保险金给付比例乘以本主险合同约定的基本保险金额给付“特定交通工具意外伤残保险金”。如果被保险人自遭受该事故之日起180日内治疗仍未结束，按第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付“特定交通工具意外伤残保险金”。

被保险人因同一高速列车交通事故或航空意外事故导致《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）所列两处或两处以上伤残时，我们首先对各处伤残程度分别进行判定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采取《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

若被保险人多次发生保险事故，且本次事故导致的伤残合并前次伤残可确定为较高伤残等级的，我们给付较高伤残等级对应的“特定交通工具意外伤残保险金”时将扣除前次已给付的“特定交通工具意外伤残保险金”；对于被保险人本次意外事故发生前已有伤残且我们对该已有伤残不承担给付保险金责任的，我们仅对本次意外事故导致的伤残确定伤残等级，按照《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）对应的比例承担保险金给付责任。

被保险人的“特定交通工具意外伤残保险金”的累计给付以本主险合同约定的基本保险金额为限。当累计给付金额达到基本保险金额时，本主险合同终止。

特定交通工具意外身故保险金

被保险人以乘客身份乘坐商业运营的客运高速列车期间遭受高速列车交通事故，或以乘客身份乘坐商业运营的民航客机期间遭受航空意外事故，并自该事故发生之日起180日内因该事故身故的，我们按本主险合同约定的基本保险金额扣除已给付的“特定交通工具意外伤残保险金”给付“特定交通工具意外身故保险金”，本主险合同终止。

2.3 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故、伤残的，我们不承担给付保险金的责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）被保险人故意自伤、故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （3）被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （4）被保险人殴斗，主动吸食或注射**毒品**（见9.10），**醉酒**（见9.11）或因醉酒导致的伤害；
- （5）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （6）核爆炸、核辐射或核污染；
- （7）被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**（见9.12）不在此限；
- （8）细菌、病毒等病原微生物或寄生虫感染（因意外伤害导致的伤口发生感染者除外）；
- （9）被保险人**猝死**（见9.13）；
- （10）被保险人违反承运人关于安全乘坐客运高速列车或民航客机的规定。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本主险合同终止，我们向被保险人的继承人退还本主险合同的**现金价值**（见9.14）。

发生上述第（1）项情形导致被保险人伤残的，本主险合同终止，我们向被保

险人退还本主险合同的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故或伤残的，本主险合同终止，我们向您退还本主险合同的现金价值。

除上述情形外，本条款中还有其他显著标识的免除本公司责任的内容，详情请见背景突出显示的部分。

3 如何申请领取保险金

3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人书面同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

特定交通工具意外伤残保险金受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知

请您或受益人在知道保险事故发生后 10 日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、伤害程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

3.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

特定交通工具意外伤残保险金申请

由特定交通工具意外伤残保险金受益人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》(JR/T 0083—2013) 出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；
- (4) 相关机构出具的高速列车交通事故或航空意外事故证明；

(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

特定交通工具意外身故保险金申请

由身故保险金受益人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 相关机构出具的高速列车交通事故或航空意外事故证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人补充提供有关的证明和资料。

3.4 保险金的给付

我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。

对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务；若我们在收齐相关证明和资料后 30 日内仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按超过天数赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照我们公示的利率按单利计算，且保证该利率不低于中国人民银行公布同期金融机构人民币活期存款基准利率。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 宣告死亡处理

在本主险合同有效期内，如果被保险人以乘客身份乘坐客运高速列车或民航客机期间失踪且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本主险合同的约定给付身故保险金，本主险合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡的，受益人或者其他领取保险金的人应于知道后 30 日内向我们退还已给付的保险金，本主险合同的效力由我们与您依法协商处理。

3.6 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4 如何支付保险费

4.1 保险费的支付

本主险合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。分期支付保险费的，在支付首期保险费后，您应当在保险费约定支付日支付其余各期的保险费。

- 4.2 宽限期** 分期支付保险费的，在支付首期保险费后，除本主险合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。
- 如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本主险合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

5 现金价值权益

- 5.1 现金价值** 本主险合同保单年度末的现金价值会在保险单上载明。保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

6 合同效力的中止及恢复

- 6.1 效力中止** 在本主险合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
- 6.2 效力恢复** 本主险合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。经您与我们协商并达成协议，在您补交保险费及利息、其他各项欠款及利息之日起，合同效力恢复。其中计算补交保险费的利息所适用的利率由我们定期进行公布。自本主险合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本主险合同的现金价值。

7 如何解除保险合同

- 7.1 您解除合同的手续及风险** 您在犹豫期后可以申请解除本主险合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：
- (1) 保险合同；
 - (2) 您的有效身份证件。
- 自我们收到解除合同申请书时起，本主险合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本主险合同的现金价值。
- 您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

8 其他需要关注的事项

- 8.1 明确说明与如实告知** 订立本主险合同时，我们会向您说明本主险合同的内容。对本主险合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保书、保险单或其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本主险合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 8.2 本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本主险合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 8.3 年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保书上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本主险合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还本主险合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“8.2 本公司合同解除权的限制”的规定。
 - (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实交保险费与应交保险费的比例进行给付。
 - (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收取的保险费无息退还给您。
- 8.4 未还款项** 我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠交的保险费或其他未还款项，我们会在扣除上述欠款及应付利息后给付。
- 8.5 合同内容变更** 在本主险合同有效期内，经您和我们协商一致，可以变更本主险合同的有关内容。变更本主险合同的，应当由我们在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您和我们订立书面的变更协议。
- 8.6 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本主险合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 8.7 效力终止** 当发生下列情形之一时，本主险合同效力终止：
- (1) 被保险人身故且依据本主险合同约定我们无需承担保险责任的，本主险合同效力终止，我们退还被保险人身故当时本主险合同的现金价值；
 - (2) 本主险合同约定的其他终止情况。
- 8.8 争议处理** 本主险合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

9 释义

- 9.1 **保单年度** 从保险合同生效日或生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止的期间为一个保单年度。
- 9.2 **保险费约定支付日** 指保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 9.3 **周岁** 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 9.4 **有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明个人身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证等证件。
- 9.5 **乘坐商业运营的客运高速列车期间** **客运高速列车**指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的高速铁路列车。根据中华人民共和国《高速铁路设计规范》（TB10621-2014）规定，高速铁路是指新建设计开行 250 公里/小时（含预留）及以上动车组列车，初期运营速度不小于 200 公里/小时的客运专线铁路。除中华人民共和国外，其他地区高速铁路列车相关标准同样适用上述规定。**乘坐商业运营的客运高速列车期间**指自被保险人进入客运高速列车车厢时起至抵达目的地走出车厢时止；不包括该列车自始发地出发以后，未到达目的地之前，被保险人在车厢外部的期间。
- 9.6 **高速列车交通事故** 指因设备故障、天气原因或其他意外因素造成高速铁路列车在运行过程中发生碰撞、脱轨、火灾、爆炸等事故使乘客身体受到伤害的客观事件。
- 9.7 **乘坐商业运营的民航客机期间** **商业运营的民航客机**指经政府相关管理机构登记许可的，以客运为目的的民航客机。**乘坐商业运营的民航客机期间**指自被保险人踏入民航客机的舱门时起至抵达目的地走出民航客机的舱门时止；不包括该民航客机自始发地出发以后，未到达目的地之前，被保险人在机舱外部的期间。
- 9.8 **航空意外事故** 指因飞机发生故障、遭遇自然灾害或其他意外事故导致飞机失事使乘客身体受到伤害的客观事件。
- 9.9 **《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）** 《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）是由中国保险监督管理委员会发布（保监发〔2014〕6 号）并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。
- 9.10 **毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 9.11 **醉酒** 指发生事故时被保险人每百毫升血液中的酒精含量大于或等于 80 毫克。

- 9.12 非处方药** 指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。
- 9.13 猝死** 指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断和公安部门的鉴定为准。
- 9.14 现金价值** 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。

[本页内容结束]